

OA 办公系统优劣的五大评判标准

国内信息化的快速发展带来了[协同 OA 办公系统](#)的普及, 为越来越多的企业带来了方便和效益, 极大地推动了企事业单位生产力的发展。同时, OA 办公系统市场本身也进入了发展的黄金时代, 在最近几年成为国内软件市场最耀眼的明星, 引发了数百家厂商争相介入。一时间, OA 办公系统市场竞争十分激烈, 厂商良莠不齐。面对众多[OA 厂商](#)提供的产品, 如何甄别优劣, 有以下五大评判标准:

1、基于主流技术

是否基于主流技术是最重要的一条评判依据。企业 OA 办公系统的许多技术领域已经制定了某些标准, 例如电话交换网标准 (PSTN)、分组交换数据网标准 (X. 25)。尽管其它领域没有统一的标准, 但是往往存在事实上的工业标准。如果厂商采纳的技术符合这些标准, 那么所构造的企业 OA 办公系统就容易得到技术支持, 扩展性较好。

2、系统的易用性

OA 办公系统的易用性就是客观的评价用户流畅使用 OA 办公系统所付出的努力程度。因为 OA 办公系统涉及使用的职员比较广泛, 不像财务软件那样只局限在企业内部少量的职员。如果 OA 办公系统的易用性较差, 就需要对大批使用者进行集体培训, 这将造成不菲的成本。所以, 评估 OA 系统优劣时, 易用性是十分重要的一项。OA 产品的易用性可以通过[OA 办公系统在线试用](#)进行体验了解。

3、开放性、可扩展性

满足开放性的要求, 不仅意味着 OA 办公系统可以独立于硬件、操作系统, 系统开发建设中能够获得更多的技术支持, 容易升级, 而且开放的系统结构可以和企业已有的信息资源集成。产品的可扩充性好, 则意味着一旦企业的需求发生变化, OA 办公系统能够很快的得到扩充, 原有的投入得到有效的保护, 从而在整体上得到良好的投入产出效益。

软件的扩展性和开放性是非常重要的, 是关系到软件的生命力, 用户的需求是在不断变化的, 如果软件不能满足用户的需求就会很快被淘汰, 所以扩展性越强的软件生命力才越强。如果 OA 软件的扩展性, 你可以去试用一下伟峰 OA 平台(www.winfreeinfo.com), 该[OA 平台](#)的扩展性比你想象的还要强, 能不写代码就可 DIY 出你想要的功能, 不信你去试试。

4. 厂商的售后服务

做软件其实更多的是做服务, 尤其是在 OA 这种蕴含管理思想的软件中, 服务更是重中之重。软件厂商的售后服务不仅能真实的反馈出售后服务专员给予的意见是否懂行, 从中折射出该软件厂商对 OA 的理解深度。还能通过对 OA 办公系统更新和维护等角度, 窥探出厂商解决具体问题的时效性和应变能力, 进而判定该[OA 软件厂商](#)的实力。

5、产品性价比

性价比也是评价 OA 办公系统的重要标准之一。通过对产品的功能、价格、成熟度, 售后服务、技术架构和易用性综合比较, 可以衡量出不同 OA 办公系统的性价比。

通过以上五大标准, 我们可以筛选出当前排名比较靠前的几个 OA 办公系统厂商, 他们分别是泛微 OA、伟峰 OA、万户 OA、金和 OA、华天动力 OA(排名不分先后)。后面我们会将这几个厂商的 OA 产品进行对比, 欢迎品读下一篇《[五大 OA 系统厂商产品对比分析](#)》。他们是这个领域的主力军, 承担着让 OA 办公系统行业健康快速发展的历史使命。

关键词: OA 办公系统优劣标准 OA 系统优劣标准

伟峰科技介绍:

解决方案, 根据企业不同的生命周期, 提供与之相匹配的信息化系统解决方案。

伟峰核心咨询和研发成员均出自招商银行电脑部, 是业内最早从事企业协同管理咨询的团队, 十三年 OA 系统开发经验积累,

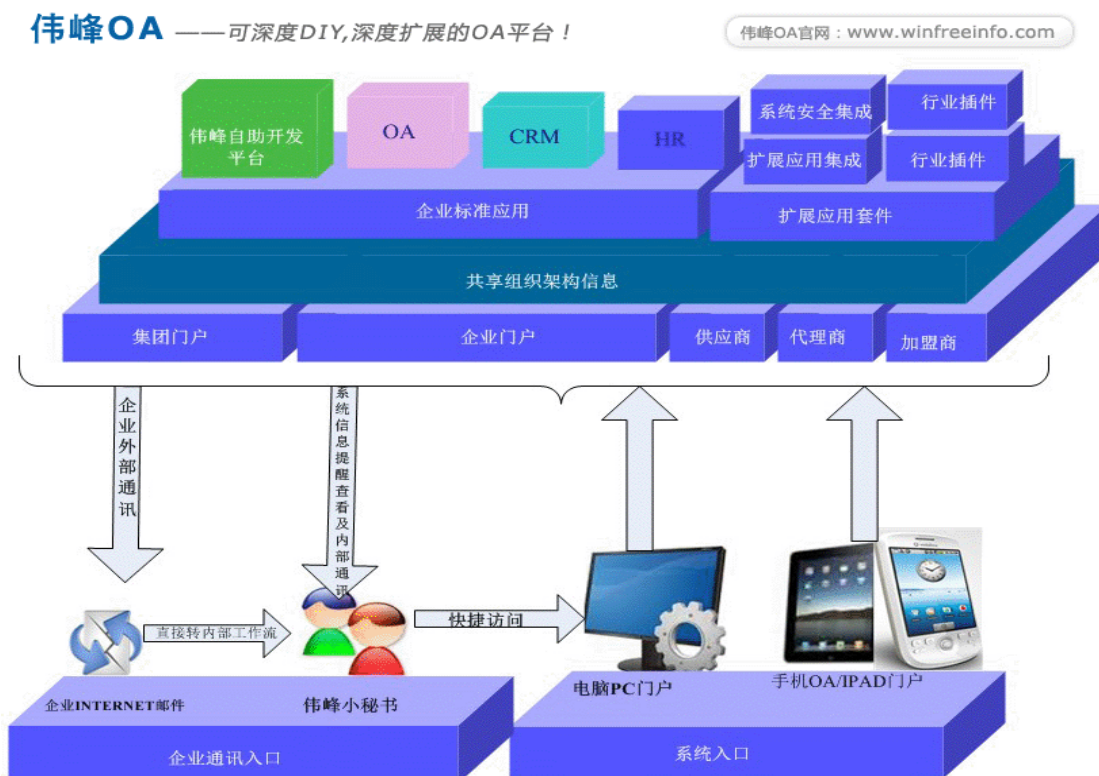
十年 OA 项目咨询实施经验沉淀, 伟峰协同办公平台已有六年市场的实践和数百万客户验证, 系统实施成功率领先于业内平均水平。

公司总部和华南区服务中心位于深圳科技园, 在华东, 华中, 西南均设有服务中心。

伟峰 OA 是扩展性最强的 [OA](#)。伟峰首创的 OA 平台, 一套 [OA 软件](#), 多套系统(OA、HR、CRM 等), 伟峰 OA 功能扩展性强、兼容 ipad 等移动设备、权限精细、处处留痕、可参考的模型多、邮件结合……详情请咨询伟峰科技。 **咨询电话: 400-77-96963**

伟峰 OA 是扩展性最强的 OA 办公系统!

1. 伟峰 OA——满足常规 OA 不能满足的**个性化需求**。
2. 伟峰 OA——满足常规 OA 不能满足的**跨界管理需求**。
3. 伟峰 OA——满足常规 OA 不能满足的**不断变化的需求**。
4. 伟峰 OA——满足常规 OA 不能满足的利用 Ipad、Iphone 随时进行**移动办公**。



OA 办公系统如何选型:

为帮助您方便快捷的选择合适的 OA 软件,我们建议如下:

1, 充分理解“系统”的概念。OA 的本质是管企业核心软件不管的周边业务,涉及到行政、人事、财务、客户、项目、资产、IT、文控、售后服务、产品研发等诸多领域,企业不同,细节差异很大,是一个典型的“打杂”的系统。常规 OA 提供的是多个“无关联”的工作流,通过在不同领域构建很多电子流,使得信息传递的速度提升、规范提高。但不同“流”之间没有关联关系,不能构成“系统”,而伟峰 OA,如公交系统,不但有多条线路(如多电子流),并且不同线路之间交叉关联,方便信息“换乘”,构成一体化企业信息“公交”系统,真正服务企业信息运转。

2, 理解“系统”与单一的“流”的价值差异:单一流仅仅是一个“信息传递通道”的价值,用电子流加快传递速度,固化传递规范,属于最初级的管理。“系统”给用户带来的是不破坏企业管理运作的整体性,提供业务过程的连贯支撑、总体概览、报表统计,真正达到“管理”的要求。

3, 企业选 OA 的矛盾:由于不同企业的生存环境、业务重点、管理模式、工作习惯的不同,这些周边业务表现得个性化差异很大。如果企业要构建这么多的系统,所需要的开发费用十分高昂,只有少数企业能选择动辄几十万,甚至是数百万的 OA 系统,通过大量的定制开发满足本企业个性化管理的要求。而大多数企业对这样的投入是望而却步的,退而居其次的选择了“通道型 OA”。用后感觉仅是信息传递、文件共享方便了一点,对管理提升没有帮助,价格虽低,但是效果也很“鸡肋”,价值空间很窄,用不了多久就“过时”了。OA 选择时两级分化的矛盾十分突出。

4, 企业希望适当提高一点费用, 获得性价比更高的效果。为满足此需求, 解决 OA 应用的尴尬现状。我公司的研发团队集十多年 OA 行业个性化项目深度定制的经验, 锲而不舍, 持续积累, 打造了伟峰“零代码”开发平台, 成为构建企业个性化管理系统的“利器”, 使用者无需 IT 功底, 只要能写 excel 的公式, 稍加培训, 就能成为本企业的个性化系统的“开发者”。

5, 同时, 为方便用户, 提升用户打造个性化管理系统的效率, 借鉴相对成熟的管理模式。我们在“零代码”开发平台基础上, 提供了三套大而全的主流管理软件 OA、HR、CRM (具体功能请到[伟峰 OA](#) 官方网站了解)。用户可以在我们提供的软件基础上进行很大幅度的“个性化改造”, 在仍不能满足个性需求的情况下, 还可以用我们预留的“自建系统套件”构建完全个性化的系统, 助力企业管理水平的提升。

伟峰 OA 特色

伟峰 OA 是如何满足你的多元化需求

A, [伟峰 OA](#) 跨界的标准应用, 已经将 CRM、HR、费用控制等业务做到, 避免用户买多套软件;

B, 伟峰 OA 个性化的”零代码”开发平台, 以高性价比满足用户个性化需求, 并且满足需求的变化;

C, 伟峰 OA 部分行业提供参考原型, 满足部分行业中行业管理软件相对较弱的情况。

各种 OA 需求伟峰 OA 是如何解决的([OA 解决方案](#)):

1、伟峰 OA 能满足常规 OA 不能满足的综合型需求

1.1、OA 仅仅作作为 workflow 平台不够满足管理需求, 要提升为综合信息管理平台

OA 可以用来做 workflow 和知识共享是大多数对 OA 有所了解的人都知道的, 电子化的流转和信息共享确实能够带来效率的提升。但是企业的很多管理问题, 并非一定就是通过流转效率的提升就能够解决的。业务的表现形式也并非单一流程的模式。往往很多 OA 项目在实施时, 只是断章取义的将可流程化的部分电子化了, 但是多项业务之间的联动关系被简单割裂了, 系统上线之后带来了局部效率提升, 但是整体效果不明显的局面, 在更大的层面, 仍然表现为信息不对称, 信息流转不畅, 甚至导致重复工作的状况。诸如此类的现状, 确实不是一般 OA 可以解决的, 需要把 OA 上升到一个企业内部信息管理平台的高度, 而非简单的工作流平台。

1.2、伟峰 OA 的内置平台有效的提升对综合型需求的满足度

伟峰 OA 所提供的 OA 系统内置了一套可扩展平台, 此平台将内部信息系统常见表现形式归纳为: 工作流、资料库、登记单、中心库、报表模块共五种模块, 并辅以其关键技术——“数据交换”功能, 在无需写代码的情况下, 可将任意多个的以上模块灵活组合起来, 不仅仅在流程中产生信息流动, 而且在不同类型的模块中让信息流动。使得在更大的层面上打破了常规 OA 因流程条块分割, 信息聚合度不高, 信息不对称的局面。

1.3、伟峰解决了标准 OA 与非标需求之间徘徊的矛盾

伟峰 OA 的此项功能解决了很多企业在标准 OA 与非标需求之间徘徊的矛盾。既避免了常规 OA 的作用有限的单薄, 也避免了个性化的管理需求动辄就要定制开发的尴尬, 为企业个

性化的综合管理需求提供了一个高性价比的实践平台

1.4、综合业务举例

- a, 工时管理与项目、客户、产品的关联;
- b, 需求搜集与任务管理之间的关联体系

2、伟峰 OA 满足常规 OA 不能满足的跨界管理需求

2.1、跨界需求的主因

2.1.1、高性价比的追求

麻雀虽小，五脏俱全。虽然是中小企业，但是也存在行政、人事、客户、项目、费用控制、物品用度、企业文化等多方面的管理的需要。在大企业往往会在不同领域购买多套软件，分别管理，然后在必要时做集成。但是对于中小企业，原本管理上就没有那么复杂，投入高额的费用购买多套软件不是高性价比之选，所以选伟峰包含 [HR](#)、[CRM](#) 等多套小系统来达满足管理需求是你高性价比的首选。

2.1.2、降低管、用难度的要求

多套软件在使用上给广大用户会造成极大的困惑，我这件事在哪个系统做？这个系统我很久没有上，密码忘记了……

同时对于中小企业，要协调各方做软件的数据集成往往是一件性价比低，且难度较高的事情。过多套的软件也需要投入更多的管理维护人员和成本。所以选择像伟峰 OA 平台这种一个平台多套软件的系统会降低你企业的管理维护成本。

2.1.3、中小企业希望买一套软件能有多套软件的功效

企业中最常见的管理软件为 erp、OA、hr、crm、财务等等、erp、财务作为部分生产、贸易型企业的核心管理软件，往往行业特色明显，需要采购适应行业的特定软件或者专用软件，并非 OA 软件能满足的。但是 hr，crm 等业务具有一定的通用性，并且相比之 hr、crm 的定位，OA 的定位更加宽泛，所以部分用户就对 OA 满足跨界需求寄予厚望。伟峰 OA 平台也是为了满足企业的这种跨界需求，为企业提供一套软件多套系统的 OA 平台。

2.2、伟峰 OA 对跨界需求的满足已经成为我们未来发展的主方向

伟峰 OA 在多年综合型项目实践经验的基础之上，广泛的学习了 hr、crm 等软件的核心管理思想之后，打造了[伟峰 OA](#)特有的跨界特色。给用户带来买一套软件等于多套软件的效果。初期购买一套含扩展平台的标准 oa，随着应用的深入只要模块化的增加即可，不用购买多套软件。

3、伟峰 OA 满足常规 OA 不能满足的不断变化的需求

3.1、大环境的“常动”，使得 OA 不可“独静”

当前市场经济下，瞬息万变，企业面临这样的环境，“不改革求新就会被淘汰”。OA 系统作为重要的内部支撑管理系统，在这个“变”的过程中既是被动的被影响的角色，又是一个主动适应变化的支撑角色。

3.2、不变就被淘汰

许多 OA 在上线的初期表现为状态不错，因为它做到了符合企业的当前现状。但是过了半年、一年之后，企业的变化越来越多，越来越大，OA 的变化速度跟不上，就逐渐成为阻碍其发展的工具了。所以很多企业在上了 OA 半年、一年后，在用的 OA 模块越来越少，甚至

一年多以后就觉得没什么用了。其重要的原因就是此 OA 软件的可变性太弱,跟不上变化的脚步。流程变化慢了导致方向错误,表单不变导致信息内容不准,数据交换变化慢了,导致信息错误。伟峰 DIY 平台就是为了满足企业发展来的需求的不断变化。伟峰 OA 是所以是**扩展性最强的 OA**,是因为伟峰 OA 平台能在不写代码的情况下 DIY 出你想要的功能,达到业内没有第二家企业能达到的深度数据交换,让流程随意流转,很好的满足因企业发展带来的不断变化的需求。

3.3、“我还能变”是我们为保持软件生命力重要手段

伟峰 OA 软件在创立之初,就将软件的可变性放在一个极高的位置。

如 [OA 软件](#) 中最常见的流程、表单的变化,我们均支持在运行过程中动态修改表单的设计和流程的设计,使得各项业务在“和平演变”中提高,不断满足最新业务现状。而不要动辄就要搞一次运动才能产生一点变化。

同时,伟峰 OA 打破传统 OA workflow 为单一模块,资料管理也为单一模块的模式。而是根据 OA 应用的特点(领域分散),将 workflow 和资料库作为模块的两种类型,可以构建多个模块。每个模块从权限、表单、数据关联、附加选项都自成一个单独的管理单元,自成体系。每个模块的管理者可以根据业务的变化随时变化自己的局部业务。

如此,同样是一套 OA 软件,生命力更加长久。

4、伟峰 OA 满足常规 OA 不能满足的 Ipad、手机随时移动办公的需求

4.1、智能终端分流 pc 应用的现状

近几年智能手机和平板作为典型的智能终端,已经从常规 pc 电脑的市场份额中抢走了很大一部分市场份额,并且大家也不满足智能机和平板电脑作为一个娱乐的工具,希望它也是一个移动的办公工具。

4.2、目前市场上常规的做法

a, 如果 pc 端 OA 软件功能相对多的,比较强的,那么打折扣,推出一套简化版的功能在手机或者平板上使用。用户所用的界面与在 ie 浏览器上看到的完全不一样,很多功能被“阉割”了。很多平板没有发挥出应用的功效。

b, 另外一种选择是,软件为了兼容在手机和平板上统一的效果,简化了在 pc 端的效果,虽然看起来平板上和电脑上是一致的,但是由于软件本身所具有的功能相对简陋,在追求移动办公这个外表功能之时,降低了其核心价值。

4.3、伟峰 OA 结合市场需求,集中力量研发,在移动办公领域给用户推出完整解决方案:

a, 分别对应平板和手机推出了[移动 OA](#) 版本。其中平板的版本的的功能是等同于在 pc 端的效果,界面完全一致。充分的发挥了平板的全部作用。

b, 如果用户追求投资成本较低,可以选择手机端用简化版本,此版本同样可在平板上使用。

c, 用户也可选择平板上使用与电脑一致的平板专用版本,手机上为适应屏幕的局限性,使用专用的手机简化版,使得每种环境下都有最合适的办公解决方案。

更多关于企业如何选择 OA 及伟峰 OA 如何满足 OA 的多元化需求的内容请到伟峰 OA 官网(www.winfreeinfo.com)详细了解。

本文[伟峰科技](#)版权所有, 未经批准转载必究。